

Assistência técnica

# Manual de uso e operação

NBR 15575



**eliane**

# Índice

<b>2. Revestimentos cerâmicos</b>	04
2.1. Azulejos	04
2.2. Pisos	04
2.3. Porcelanatos	05
<b>3. Planejamento – escolha correta do revestimento cerâmico</b>	06
3.1. Cuidados na obra	07
3.2. Planejamento das juntas	08
<b>4. Qualidade do Material de Assentamento</b>	10
4.1. Argamassa colante	10
4.2. Argamassa de rejuntamento	12
<b>5. Qualidade da Construção e do Assentamento</b>	13
5.1. Execução do contrapiso	13
5.2. Execução do emboço em paredes internas	14
5.3. Rebocando (emboço)	15
5.4. Execução do assentamento	15
5.5. Preparação da argamassa colante	16
5.6. Aplicação da argamassa colante	16
5.7. Aplicação do revestimento cerâmico	17
5.8. Controle da aderência	17
5.9. Tempo em aberto	17
5.10. Rejuntamento	17
<b>6. Limpeza e Manutenção</b>	18
6.1. Recomendações preliminares	18
6.2. Manutenção final de obra	19
6.3. Manutenção diária	19
6.4. Manutenção pesada (específicas)	19
6.5. Outras recomendações	20
<b>7. Garantia</b>	21
<b>8. Vida útil de Projeto</b>	23

Olá, seja bem-vindo ao manual de uso e operação dos revestimentos cerâmicos utilizados no seu empreendimento. Esse documento traz informações importantes quanto aos cuidados e procedimentos que devem ser seguidos para que a vida útil dos revestimentos possam ser atingidos de maneira eficiente.

Se você recebeu esse documento da construtora na entrega do imóvel, é porque as placas cerâmicas utilizadas no revestimento de paredes e pisos de seu imóvel foram fabricados pela Eliane Revestimentos Cerâmicos. Empresa líder no mercado de revestimentos com mais de 50 anos de tradição e experiência, sendo reconhecidamente entre uma das maiores e melhores empresas do Brasil no segmento de pisos, azulejos e porcelanatos.

**eliane**

## 2. Revestimentos cerâmicos

Os revestimentos cerâmicos são utilizados com o objetivo de valorizar o ambiente onde está sendo assentado, tornar prático e eficiente os procedimentos de limpeza e manutenção, restringir e evitar o surgimento de umidades, proporcionar conforto térmico, além de decorar e agregar valor estético ao imóvel.

Basicamente podemos classificar os revestimentos cerâmicos em 4 categorias sendo elas: azulejo, piso, porcelanato e as pastilhas de vidro ou cerâmica.

### 2.1. Azulejos

Produzidos para revestir as paredes internas dos imóveis principalmente em áreas em que ocorrerão contato frequente ou ocasional com água (cozinha, área de serviço, banheiros, lavabos, etc).

Por serem destinados ao uso em paredes, tem baixa resistência mecânica e a abrasão e por essa razão não podem ser utilizados como pisos.

### 2.2. Pisos

Indicado para revestir todas as áreas do empreendimento ou imóvel sem restrição quanto ao seu uso em pisos ou paredes, mas com diferentes superfícies indicadas para distintos locais de uso como áreas internas e externas. Enquanto o piso para área interna privilegiará beleza e facilidade de manutenção, o piso destinado ao uso externo deverá oferecer resistência e segurança aos usuários, por este motivo, terão desempenhos diferentes quanto a características como limpabilidade, escorregamento e resistência mecânica.

A escolha do produto deverá sempre levar em consideração o local em que o produto será assentado para que não ocorram problemas com o material permitindo assim que ele cumpra seu propósito e atenda a vida útil estimada.

### 2.3. Porcelanatos

O Porcelanato é um produto cerâmico obtido através da utilização de matérias-primas de grande pureza, é produzido a elevadas pressões e temperaturas o que o torna um produto compacto, homogêneo, denso e totalmente vitrificado.

A utilização de porcelanatos tem como principais vantagens a altíssima resistência à abrasão, ser totalmente impermeável, resistência ao gelo, a ácidos e álcalis, alta durabilidade quando comparado às pedras naturais e outros tipos de cerâmica e cores mais uniformes.

Por sua grande durabilidade, o Porcelanato é especialmente indicado para ambientes de alto tráfego, fachadas e situações em que se exija a máxima resistência, porém, sua beleza e versatilidade na combinação de cores fazem ainda do Porcelanato Eliane um revestimento ideal para ambientes residenciais onde a estética é fundamental.

Os porcelanatos podem ser produzidos nas versões natural, industrial, polido, lapado e esmaltado.

### 2.4 Pastilhas cerâmicas

Pastilhas cerâmicas assim como os demais produtos citados acima, tem como objetivo revestir o ambiente tornando-o mais bonito assim como facilitar os procedimentos de manutenção e limpeza, porém, diferente dos demais produtos em que funcionalidade é o principal atrativo, no caso das pastilhas sua função é fundamentalmente estética e embelezamento do ambiente em que está assentada.

Podem ser produzidas de cerâmica (piso ou azulejo) ou ainda de porcelanato, em geral de formato reduzido (entre 5x5cm a 10x10cm) e que são disponibilizados nas opções telada ou em pastilhas soltas.

No caso do assentamento em fachadas, além da valorização do empreendimento, ainda reduz os custos de manutenção a longo prazo já que quando bem assentada podem durar décadas aplicada sem a necessidade da troca ou manutenção que não sejam as de limpeza convencionais.

### 3. Planejamento – escolha correta do revestimento cerâmico

Especificar corretamente ficou muito fácil. A Eliane indica o local de uso de todos os revestimentos cerâmicos esmaltados considerando as suas características técnicas. Assim você só precisa observar a codificação abaixo:

---

**Código Local de uso – para revestimentos cerâmicos esmaltados**

---

LA	Banheiros residenciais.
LB	Ambientes residenciais sem acesso para rua, como banheiros, salas, quartos e cozinhas.
LC	Ambientes residenciais com e sem acesso para rua, como banheiros, salas, quartos, cozinhas, garagens e varandas. Áreas comerciais sem acesso para rua.
LD	Ambientes residenciais e comerciais com e sem acesso para rua, como banheiros, salas, quartos, cozinhas, garagens e varandas. Ambientes residenciais e comerciais com e sem acesso para rua, como banheiros, salas, quartos, cozinhas, garagens e varandas.

---

LE Indicado para calçadas e ambientes externos com áreas planas. Ambientes residenciais e comerciais com e sem acesso para rua, como banheiros, salas, quartos, cozinhas, garagens e varandas.

LP Piscinas

LF Fachadas

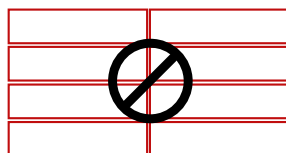
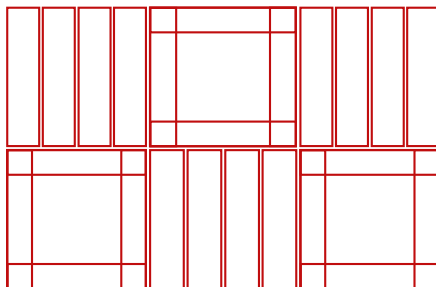
---

### 3.1. Cuidados na obra

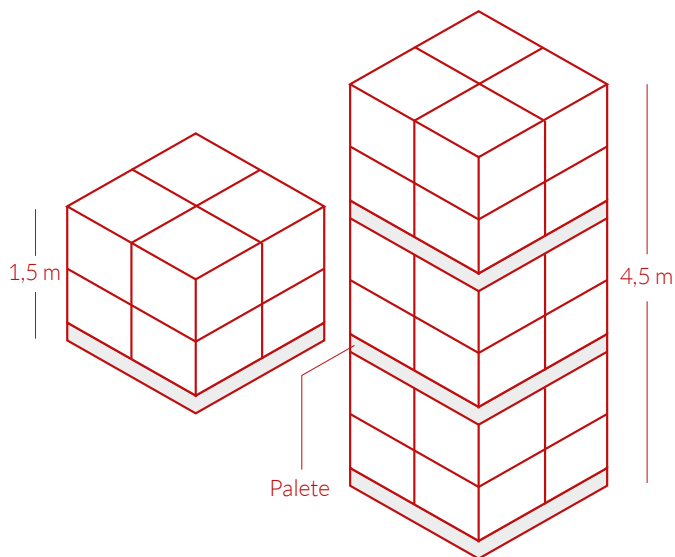
Ao receber o revestimento cerâmico na obra, tome cuidado para que nenhum dano venha a ocorrer comprometendo assim a qualidade do produto. É importante que as embalagens estejam empilhadas da maneira correta evitando assim danos ao produto como quebra de cantos em até de toda a peça. Preste atenção às figuras a seguir e utilize sempre a forma adequada de empilhamento.

#### Empilhamento adequado

1. Deposite sempre as embalagens verticalmente.



2. As embalagens devem ser empilhadas cuidadosamente até uma altura máxima de 1,5 metros.



## 3.2. Planejamento das juntas

As cerâmicas se diferenciam de outros tipos de acabamentos porque compõem mosaicos de acordo com a intenção do projetista. As juntas fazem parte da qualidade das aplicações e auxiliam na beleza do revestimento. Além da importância estética, as juntas desempenham importante papel porque dão flexibilidade para a superfície na acomodação das peças.



O assentamento do produto e o dimensionamento das juntas estruturais, de dessolidarização e dilatação devem ser efetuados conforme exigências da norma NBR 13753 (Revestimentos de piso interno ou externo com placas cerâmicas e com utilização de argamassa colante), sob orientação do arquiteto ou engenheiro responsável.

Segue abaixo, exemplo ilustrativo:



Fonte: Revestimentos Cerâmicos - Técnicas e Arte, p. 1, ano 1

Observe os diferentes tipos e largura de juntas:

**Juntas estruturais** – definidas no projeto da obra e devem ser respeitadas durante o assentamento.

**Juntas de dilatação** – são as juntas que interrompem o contrapiso e têm como função permitir possíveis variações dimensionais. A largura deverá ser de 10mm e preenchida com material elástico. Essas juntas devem ser previstas, no máximo, a cada 6 metros lineares para áreas internas e externas, respeitando os limites de 20m<sup>2</sup> para pisos externos, 32m<sup>2</sup> para pisos internos e 12m<sup>2</sup> para fachadas.

**Juntas de dessolidarização** – são juntas com a função de separar o revestimento do piso para aliviar tensões provocadas pela movimentação da base ou do próprio revestimento. Devem ser colocadas no encontro entre o

piso e a parede e em volta de pilares. A largura deverá ser de 10 mm e poderá ficar sob o rodapé ou ser preenchida com material elástico.

**Junta de assentamento** – são as de união entre as peças cerâmicas. A largura mínima a ser observada depende do tamanho do revestimento e está sempre recomendada na embalagem do produto.

## 4. Qualidade do Material de Assentamento

Recomendamos observar as seguintes normas de assentamento:

### **NBR 13753**

Revestimento de piso interno ou externo com placas cerâmicas e com utilização de argamassa colante - Procedimento.

### **NBR 13754**

Revestimento de paredes internas com placas cerâmicas e com utilização de argamassa colante - Procedimento.

### **NBR 13755**

Revestimento de paredes externas e fachadas com placas cerâmicas e com utilização de argamassa colante - Procedimento.

### 4.1. Argamassa Colante

A qualidade do material de assentamento é o segundo fator relacionado à durabilidade do revestimento cerâmico. A argamassa colante e a argamassa de rejuntamento também devem ser escolhidas de acordo com o ambiente a ser revestido. Com o objetivo de garantir um sistema de assentamento de alta qualidade, a Eliane Argamassas produz as melhores argamassas e rejuntamentos do mercado brasileiro. Escolha a argamassa de assentamento ideal de acordo com o tipo e o local de uso do revestimento cerâmico.

<b>Argamassa de Assentamento</b>	<b>Local de uso</b>
Ligamax Gold Basic	Assentamento de revestimentos cerâmicos em ambientes internos, exceto porcelanato.
Ligamax Gold Extra	Para assentamento de pisos e porcelanato em áreas internas e externas. Indicada também para assentamento de piso sobre piso em ambientes internos e de revestimentos em piscinas residenciais.
Ligamax Gold Aditivada	Para assentamento de revestimentos cerâmicos, em formato até 20 x 20 cm, em fachadas e revestimentos em pisos externos.
Ligamax Gold Carga Mineral + Adimax Gold Super	Este sistema bicomponente é recomendado para o assentamento de revestimentos cerâmicos (qualquer formato) em fachadas, em piscinas térmicas, revestimento de Porcelanato em áreas amplas (centros comerciais, terminais de ônibus, aeroportos, praças de alimentação, supermercados e indústrias).
Ligamax Gold Carga Mineral + Adimax Gold Premium	Este Sistema bicomponente é recomendado para o assentamento de Porcelanato em fachadas. Adequado também para sobreposições.

*Siga rigorosamente as informações que seguem na embalagem da argamassa.*

## 4.2. Argamassa de rejuntamento

A argamassa de rejuntamento contribui significativamente para o efeito estético final de um ambiente. A Eliane Argamassas oferece a melhor solução para o rejuntamento de revestimentos cerâmicos. Escolha a seguir o produto correto para a sua obra:

Rejuntamento	Local de uso
Epóxi Gold SP 50	Ideal para o rejuntamento de porcelanato, pedras naturais e sintéticas, azulejos e pisos. Após a aplicação, o produto apresenta uma superfície resistente a manchas e à perda de cor, com textura super lisa. Especialmente formulado para aplicação em áreas onde não se requer elevada resistência química, como áreas residenciais e comerciais.
Juntaplus Gold Epóxi Pool	Rejuntamento epóxi especial para piscinas. Não é atacado pelos produtos químicos utilizados na manutenção da água de piscinas, não altera a cor, não esfarela, não absorve água e não cria mofo.
Juntaplus Gold Piscina	Esta argamassa é indicada para rejuntamento de revestimentos cerâmicos esmaltados e não esmaltados, em locais como banheiros, fachadas e, principalmente, piscinas. Indica-se seu uso em conjunto com Adimax Aditivo para Rejuntamento.
Juntaplus Gold Total	Seu uso é recomendado para rejuntamento de revestimentos cerâmicos esmaltados e não esmaltados em áreas internas e externas. Aconselha-se adicionar Adimax Aditivo para Rejuntamento.

Latapoxy  
2000

Para rejuntamentos em locais com altos níveis de exigência química e mecânica, tais como estabelecimentos industriais (usinas de beneficiamento de leite e açúcar, cervejarias, processadoras de carne, bebidas e alimentos em geral, fábricas de enlatados, doces e indústrias farmacêuticas) e comerciais (restaurantes, cafeterias, laboratórios, açougues e supermercados, por exemplo). Latapoxy 2000 oferece alta resistência aos ataques de ácidos e de bactérias, a temperaturas extremas, lavações à vapor e tráfego pesado, aliada à facilidade de limpeza e manutenção.

---

*Siga rigorosamente as informações que seguem na embalagem da argamassa.*

---

*Obs: O sistema composto pelos produtos rejunte mais argamassa de assentamento não podem ser utilizados com o intuito de tornar o ambiente estanque, para isso, deve fazer uso de técnicas construtivas para conseguir a estanqueidade (uso de impermeabilizantes por exemplo).*

---

## 5. Qualidade da Construção e do Assentamento

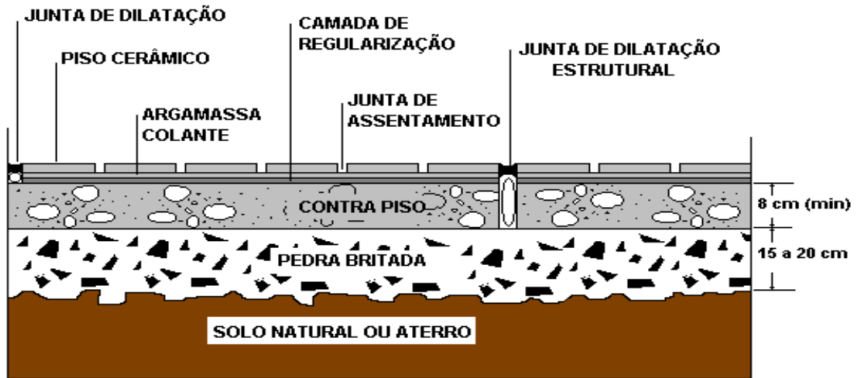
A qualidade da construção é outro fator importante. Quando construir um contrapiso térreo, para obter um ótimo resultado, siga estas orientações:

### 5.1. Execução do contrapiso

Os requisitos básicos para a execução do contrapiso em pavimento térreo são:

- Drenagem para eliminar a pressão hidrostática sob a edificação e áreas adjacentes;
- Colocação de uma camada de pedra britada com 15 a 20 cm de espessura entre o solo e o contrapiso;

- Camada de concreto de espessura mínima de 8 cm e com, pelo menos, 400 kg de cimento por m<sup>3</sup>, adequadamente dosado com baixa relação água/cimento. Precisa ser vibrado e curado;
- A superfície deve ser plana, rugosa, sem fissuras e livre de fatores que reduzam a aderência tais como umidade excessiva, óleos, graxas e outros;
- Impermeabilização do contrapiso se necessário;
- Aplicação de manta redutora de ruídos se necessário.



## 5.2. Execução do emboço em paredes internas:

- Se a alvenaria for de tijolos de cerâmica, estes deverão ser de boa qualidade;
- Os blocos de concreto devem ter baixa absorção de água e serem curados adequadamente, serem assentados no prumo e com argamassa resistente;
- A parede deve estar limpa, ter superfície regular, ser plana, sem fissuras e livre de fatores que reduzam a aderência tais como: umidade excessiva, óleos, graxas e outros;
- Antes de aplicar o reboco é comum chapiscar a superfície dos blocos com

argamassa apropriada. Esse chapisco aumenta a área de contato do reboco e garante aderência;

- Prepare a argamassa de chapisco com uma parte de cimento para dois de areia lavada grossa;
- Para qualquer tipo de base, umedeça-a com o auxílio de uma trincha;
- Para áreas molhadas recomendamos que seja aplicado impermeabilizante até 1,5m de altura nas paredes com o objetivo de evitar infiltrações e problemas decorrentes da umidade.

### 5.3. Rebocando (emboço)

Passadas 24 horas depois de realizar o chapisco, inicie o reboco. Use 1 parte de cimento para 5 de areia média de rio e 0,5 ou  $\frac{1}{2}$  de cal de boa qualidade que pode ser substituída por plastificante. Caso preferir utilizar argamassa de emboço pré-fabricada, siga rigorosamente as instruções do fabricante.

A superfície deve ser plana, rugosa, sem fissuras e livre de fatores que reduzam a aderência tais como: umidade excessiva, óleos, graxas e outros.

A areia média é ideal porque o reboco fica com uma superfície rugosa, com boa aderência da argamassa colante na hora da fixação final das peças cerâmicas. Não esqueça que a areia deve estar livre de sais e outras impurezas.

### 5.4. Execução do assentamento

Antes de iniciar o assentamento faça uma inspeção nas peças cerâmicas que serão assentadas, verifique se todas são da mesma referência, tonalidade e tamanho. Não misture peças de tonalidade e tamanho diferentes em um mesmo ambiente. Caso o projeto especifique a combinação de produtos diferentes em um mesmo ambiente, certifique-se de que o tamanho é o mesmo para todos. Leia as instruções das embalagens do revestimento e da argamassa. Confira se a classificação do local de uso do material adquirido está condizente com

a área em que o produto será assentado/usado pois esse critério junto com o correto procedimento de limpeza e manutenção determinarão a durabilidade, resistência e vida útil do seu produto.

A temperatura da superfície a ser revestida deve estar entre 4°C e 32°C. Em temperaturas altas umedeça levemente a superfície.

Respeite as juntas estruturais, de dessolidarização e de dilatação. Estas juntas devem ser preenchidas com mastique de poliuretano ou similar. Não cubra as juntas de dilatação, estrutural e de dessolidarização com argamassa colante ou de rejuntamento. Antes de começar o assentamento, planeje os recortes e a distribuição das peças bem como a largura das juntas.

#### ■ 5.5. Preparação da argamassa colante

Misture a argamassa em um recipiente limpo, observando sempre a quantidade de água indicada. Eventualmente esta quantidade pode variar de acordo com as condições climáticas do local. Certifique-se de estar usando a argamassa colante indicada para a sua aplicação. Despeje a quantidade de água indicada no recipiente. Em seguida adicione o pó, mexendo sempre até obter uma consistência firme e sem grumos. Deixe a argamassa repousar de 5 a 10 minutos. Volte a mexer sem adicionar mais pó ou líquido. Durante o uso mexa ocasionalmente para manter a mistura trabalhável. Para dar mais velocidade ao preparo e melhorar a operação de mistura utilize o misturador elétrico.

Caso a argamassa colante seja de sistema bicomponente, substitua totalmente a água pelo aditivo Adimax Super ou Premium.

#### ■ 5.6. Aplicação da argamassa colante

Aplique uma camada fina de argamassa colante (3 a 4 mm) com o lado liso da desempenadeira proporcionando assim uma melhor aderência. Em seguida utilize o lado dentado da desempenadeira em um ângulo de aproximadamente 60°, formando cordões de argamassa.



### ■ 5.7. Aplicação do revestimento cerâmico

Aplique as peças cerâmicas fazendo-as deslizar um pouco sobre os cordões de argamassa. Pressione as peças com a mão e bata com um martelo de borracha para esmagar os cordões e assegurar melhor aderência.

### ■ 5.8. Controle da aderência

De tempo em tempo retire e observe uma peça recém assentada. O verso da peça deverá estar com, no mínimo, 90% de sua área preenchida com argamassa colante.

### ■ 5.9. Tempo em aberto

Controle o tempo em aberto da argamassa colante. A argamassa estará em boas condições se, ao tocar os cordões, os dedos sujarem.

Não aplique o revestimento em áreas onde a argamassa já estiver seca.

### ■ 5.10. Rejuntamento

Retire os espaçadores e faça o rejuntamento, no mínimo, 48 horas após o término do assentamento. Limpe todas as juntas e a superfície das peças assentadas enquanto a argamassa ainda estiver fresca. Uma limpeza antes deste prazo poderá provocar a remoção parcial do rejuntamento e se for tardia obrigará a uma limpeza agressiva, mecânica ou química, que poderá deteriorar irreversivelmente a superfície cerâmica. Nos casos de pisos com textura rústica passe uma camada de cera líquida sobre a peça antes do rejuntamento.

Leia atentamente as instruções contidas na embalagem da argamassa de rejuntamento.

## 6. Limpeza e Manutenção

Visando melhor conservação dos revestimentos cerâmicos, bem como sua estética é muito importante manter a limpeza adequada. Confira algumas orientações sobre a conservação dos revestimentos cerâmicos.

### 6.1. Recomendações preliminares

- Não utilizar produtos de limpeza que contenham ácido fluorídrico em sua formulação, no caso de dúvidas consulte a Eliane;
- Não recomendamos a utilização de esponjas ásperas para limpeza da superfície dos produtos, lembre-se que toda superfície brilhante pode ser riscada se os devidos cuidados não forem tomados;
- Todos os produtos utilizados para limpeza dos revestimentos devem ser diluídos previamente em água limpa;
- Não utilize produtos aditivados com limão, flúor, cloro, amônia, etc;
- Produtos que contenham hidróxido de potássio não podem ser utilizados para limpeza;
- Não utilize produtos que contenham ácido em sua composição, pois sua utilização poderá causar ataque químico na superfície do revestimento;
- Não utilize ceras ou impermeabilizantes sobre a superfície dos revestimentos sem antes nos consultar, toda aplicação sem consulta prévia pode causar a perda da garantia do produto;
- Evite o uso de sabão em pó para limpeza dos revestimentos, esse produto possui baixa eficiência e deixa a superfície dos produtos mais lisa e suscetível a quedas e escorregamentos;
- Nunca deixe secar as soluções de limpeza utilizadas sobre os revestimentos pois as mesmas podem causar manchas e o ataque químico da superfície.

## 6.2. Manutenção final de obra

Os resíduos de argamassa de rejuntamento devem ser limpos dentro do prazo adequado para evitar maior aderência do rejuntamento, o que dificulta a limpeza. Capricho no rejuntamento significa qualidade da obra e evita a necessidade do uso de produtos de limpeza agressivos.

Para a limpeza em final de obra de utilize:

- Para Porcelanatos polidos: detergente neutro, sapólio líquido ou o detergente Adimax Gold Limpeza Total Eliane.
- Para Porcelanato natural, esmaltado e todos os outros revestimentos cerâmicos: detergente neutro, sapólio líquido ou o detergente Adimax Gold Removedor Eliane.

## 6.3. Manutenção diária

Para todos os revestimentos cerâmicos recomendamos uma limpeza diária com detergentes neutros ou produtos de limpeza leves que não contenham ácidos em sua composição e água.

## 6.4. Manutenção pesada (específicas)

A limpeza do revestimento de piso ou parede deve ser realizada semanalmente ou mensalmente conforme o uso do ambiente. Utilize um produto de limpeza mais eficiente, mais alcalino, e /ou levemente abrasivo tendo como finalidade a retirada de manchas, limpeza e renovação estética.

Recomendado para limpeza de manchas, resíduos de argamassas e rejuntamentos, o detergente Adimax Gold Limpeza Total, da Eliane Revestimentos Cerâmicos. Ideal para porcelanato polido e pedras (mármore e granitos polidos, entre outras), pisos e azulejos com textura mate ou esmaltada. Também é recomendado para manutenção periódica, neste caso sendo diluído em água, conforme instruções do rótulo do produto.

Primeiramente molhe bem as juntas de assentamento (rejunte) com água, após deposite sobre o revestimento o Adimax Gold Limpeza Total diluído em água conforme informação do rótulo deixando agir por aproximadamente 10 minutos, em seguida deposite saponáceo (sapólio líquido) esfregando com uma esponja macia ou escova que não danifique o revestimento. Na sequência é só enxaguar com água.

Para remoção de manchas eventuais recomendamos os produtos específicos para cada tipo conforme tabela abaixo:

<b>Tipo de mancha</b>	<b>Produto para limpeza</b>
Graxas e óleos	Água quente e detergentes alcalinos
Tintas	Removedor de tintas
Ferrugem	Água sanitária e saponáceo
Café	Água sanitária e saponáceo
Tinta de caneta	Solvente orgânico (acetona, benzina)
Borracha de pneus	Solvente orgânicos (aguarrás) ou saponáceo
Cerveja ou vinho	Detergente alcalino ou contendo abrasivo ou água sanitária

## 6.5. Outras recomendações

Proteja os pés dos móveis e eletrodomésticos para evitar possíveis danos que possam afetar a estética do produto;

Recomendamos o uso de um sistema de limpeza de calçados na entrada dos edifícios. Isso evitará que a sujeira seja transportada para dentro do espaço, reduzindo assim a incidência de riscos em porcelanatos polidos e diminuindo a frequência de limpeza.

Revestimentos cerâmicos em geral são extremamente resistentes mecanicamente quanto à aplicação de cargas e esforços pontuais, porém, apresentam baixa resistência ao impacto e por essa razão tome cuidado e evite a queda de objetos como painéis, copos e outros utensílios, pois estes podem danificar o revestimento assentado.

## 7. Garantia

Os produtos da Eliane Revestimentos Cerâmicos classificados como de qualidade “A” cumprem integralmente as normas ISO 13006, NBR 15463 (porcelanatos) e NBR13818 (cerâmicas).

Os produtos tem garantia contra defeitos ou vícios de fabricação, exclusivamente, por um período de 5 (cinco) anos, desde que respeitados os termos e condições abaixo:

1. A garantia não cobre defeitos ou danos causados pelo uso anormal do produto, como aqueles oriundos do assentamento impróprio, instalações em lugares ou em superfícies inadequadas, negligência dos usuários, acidentes, abuso, mau acondicionamento, transporte e quaisquer outros que não obedeçam as instruções da embalagem.
2. Para a validade da garantia, o assentamento e o rejuntamento devem respeitar as normas técnicas regentes e as informações amplamente divulgadas pela Eliane tanto em embalagens como em folders.
3. Esta garantia fica limitada somente ao cliente de posse da Nota Fiscal de compra sendo intransferível e inaplicável aos compradores e usuários subsequentes.

4. O prazo de garantia, ora estipulado, conta-se a partir da data de emissão da nota fiscal de venda, sendo indispensável a apresentação da mesma para sua validade.

5. A argamassa colante a ser utilizada deve cumprir obrigatoriamente as normas estabelecidas pela NBR 14081, utilizando-se do processo de dupla colagem (argamassa no verso da peça e no contra-piso).

6. O assentamento do produto e o dimensionamento das juntas estruturais, de dessolidarização e dilatação devem ser efetuados conforme exigências da norma NBR 13753 (Revestimentos de piso interno ou externo com placas cerâmicas e com utilização de argamassa colante), sob orientação do arquiteto ou engenheiro responsável.

## 8. Vida útil de Projeto

Os produtos da Eliane Revestimentos Cerâmicos S/A atendem os quesitos descritos na norma NBR 15575:2012 em seu item 14.2.1 conforme abaixo:

<b>Sistema</b>	<b>VUP mínima em anos</b>
Pisos internos	<sup>3</sup> 13
Vedação vertical externa	<sup>3</sup> 40
Vedação vertical interna	<sup>3</sup> 20

\* Considerando periodicidade e processos de manutenção segundo a ABNT NBR 5674 e especificados no respectivo Manual de Uso, Operação e Manutenção entregue ao usuário elaborado em atendimento à ABNT NBR 14037.

A Eliane Revestimentos Cerâmicos possui um serviço de pós-venda formado por equipe de Assistência Técnica e Disque Eliane, ambos acionados pelo fone **0300 789 7771** ou **4004 2971** (Serv. Tarf.) e que estão à disposição do consumidor para assessoria técnica, atendimento, reclamações e sugestões.

A empresa Eliane coloca-se à disposição para maiores informações, caso o cliente julgue necessário.



**SAC**

**4004 2971** Capitais

**0300 789 7771** Demais localidades

**sac@eliane.com**

# **eliane**

## **ELIANE MATRIZ**

Rua Maximiliano Gaidzinski, 245  
88845-000 . Cocal do Sul . SC . Brasil  
+55 (48) 3447 7777

## **ELIANE NORDESTE**

Avenida Industrial Urbana, 495  
42802-570 . Bairro Industrial  
Camaçari . BA . Brasil  
+55 (71) 3493 4242

## **ELIANE SÃO PAULO**

Rua dos Chanés, 515  
04087-032 . Moema  
São Paulo . SP . Brasil  
+55 (11) 2122 7272

## **ELIANE CERAMIC TILES**

1420 Valwood Parkway, Suite 212  
Carrollton, Texas, 75006 . U.S.A.  
+1 (972) 481 7854